



COMUNE DI CAPALBIO

(Provincia di Grosseto)

Via G. Puccini, 32 - 58011 Capalbio (GR)

Tel. 0564-89771 Fax 0564-897744

Web www.comune.capalbio.gr.it PEC info@pec.comune.capalbio.gr.it



QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI "CITIZEN SATISFACTION"

Gentile Utente, le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

Questo questionario è **anonimo**. La registrazione delle vostre risposte a questo questionario non contiene alcuna informazione di identificazione.

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

.....

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti:

.....

3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ per niente soddisfatto



COMUNE DI CAPALBIO

(Provincia di Grosseto)

Via G. Puccini, 32 - 58011 Capalbio (GR)

Tel. 0564-89771 Fax 0564-897744

Web www.comune.capalbio.gr.it PEC info@pec.comune.capalbio.gr.it



4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- ☐ Sì
- ☐ No

5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesia del personale:

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute:

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ per niente soddisfatto

Competenza del personale:

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche:

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ per niente soddisfatto



COMUNE DI CAPALBIO

(Provincia di Grosseto)

Via G. Puccini, 32 - 58011 Capalbio (GR)

Tel. 0564-89771 Fax 0564-897744

Web www.comune.capalbio.gr.it PEC info@pec.comune.capalbio.gr.it



6. Se hai usufruito dei servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Facilità di individuazione del sito:

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ per niente soddisfatto

Facilità d'uso del portale utilizzato:

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti:

- ☐ molto soddisfatto
- ☐ soddisfatto
- ☐ poco soddisfatto
- ☐ per niente soddisfatto

7. Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti.

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003 e s.m.i.) si informa che i presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.