

Spett.li  
**COMUNI ATO TOSCANA SUD**  
Loro Sedi

Spett.le  
**ATO TOSCANA SUD**  
Sua Sede

**Oggetto: Raccolta rifiuti Covid: nuove modalità di gestione**

Gentili Sindaci, Gentili Assessori,

A seguito dell'ordinanza della Regione Toscana n.3 dell'11/01/2022, non è più prevista la raccolta a domicilio dei rifiuti per le **persone positive al Covid -19** in isolamento domiciliare.

I rifiuti dovranno essere pertanto conferiti tramite il normale servizio previsto di raccolta stradale o domiciliare, senza però effettuare la raccolta differenziata e utilizzando almeno due sacchi uno dentro l'altro.

Secondo quanto previsto dall'ordinanza, **resta ferma la possibilità di richiedere il ritiro a domicilio dei rifiuti provenienti da civile abitazione da parte delle persone che, risultate positive alla Covid-19 e soggette a restrizioni, siano oggettivamente impossibilitate a provvedere al conferimento, anche per l'assenza di rete parentale, amicale o sociale di supporto.**

L'utente che presenti i requisiti suddetti, può contattare direttamente SEI Toscana al numero verde 800127484, selezionando l'opzione 5 o inviare all'indirizzo [customer-care@seitoscana.it](mailto:customer-care@seitoscana.it) una mail con i propri riferimenti.

Non è più necessaria, dunque, la trasmissione al gestore delle liste di tutti i positivi da parte dei Comuni. L'indirizzo [comuni-covid19@seitoscana.it](mailto:comuni-covid19@seitoscana.it) resta in ogni caso a disposizione, qualora i Comuni intercettino, attraverso i propri canali per l'assistenza, cittadini con le specifiche necessità previste dall'Ordinanza e che non si siano ancora rivolti al gestore.

ATTENZIONE: Soltanto i cittadini per i quali al momento è attivo il servizio Covid, continueranno a ricevere il ritiro presso il proprio domicilio fino al 16 gennaio. Verranno informati dai nostri operatori circa l'interruzione e circa le nuove modalità, a partire da domani.

Le istruzioni sulle nuove modalità di conferimento sono riportate nella sezione dedicata del sito di SEI Toscana:

<https://seitoscana.it/raccolta-rifiuti-emergenza-covid>

**SEI Toscana S.r.l.**

Il Presidente,  
Alessandro Fabbrini

